

SPZOZI/1023/2009

Warszawa, dnia 04.06.2009

*p. W. Zyrardke  
pochy o pniech  
zawieszanie  
i urzadzanie  
monitory  
zawieszanie  
NFZ  
Bile Pol. w do  
o pomoc w do  
biuro  
SPZOZ  
2009-06-05*

*Selwobomax  
A. Opolskiego  
8-06-2009  
Widoczny*

Urząd Miasta Stożecznego Warszawa  
Wydział St. Pagi Mieszkalnictwa dla Dzielnicy Białoleka  
KANCELARIA  
dn 2009-06-05  
Podpis

Pan  
Andrzej Opolski  
Złca Burmistrza Dzielnicy  
Białoleka  
ul. Modlińska 197  
03-122 Warszawa

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Warszawa - Białoleka w odpowiedzi na pismo z dnia 21.05.2009 r. znak: UD-II-WSZ-WZY-0718-5-02-09 dotyczące problemów związanych z rejestracją i obsługą pacjentów naszych Poradni informuje iż nawiązując do sugestii mieszkańców co do otwierania naszej placówki od godziny 7.00 uprzejmie informujemy, iż w dużej mierze wiąże się to z ponoszeniem dodatkowych kosztów. Staramy się oszczędnie, z uwzględnieniem przede wszystkim potrzeb pacjenta wydatkować otrzymane z Narodowego Funduszu Zdrowia środki finansowe. Które to są przeznaczone przede wszystkim na leczenie i diagnostykę, a wszelkie dodatkowe koszty powodują, że te priorytety muszą być ograniczane i skutkować właśnie utrudnieniem w dostępności do naszych Poradni. Dodatkowa godzina pracy przychodni wykraczająca poza godziny ustalone przez NFZ pociąga za sobą konieczność zatrudnienia dodatkowego personelu. Godziny pracy personelu obsługi tj. portiera, rejestratorek i szatniarki są dostosowane do standardu godzin pracy a ich zwiększenie wygeneruje godziny nadliczbowe oraz zmusi nas jako pracodawcę do zwiększenia etatów obsługi, są to wiadomo dodatkowe koszty – w skali miesiąca jest to dodatkowo po ok. 22 h zatrudnienia dla trzech rejestratorek (Rejestracje: POZ, Specjalistyk i Rehabilitacji), portiera oraz szatniarki. Zewnętrzna firma sprzątająca w tym czasie musi zapewnić osobę sprzątającą. Dodatkowa godzina pracy przychodni pociąga za sobą większe zużycie mediów tj. prądu i wody.

Środki finansowe na pokrycie tych dodatkowych kosztów, nie będących obowiązkowymi dla placówki, w nawiązaniu do kontraktów zawartych z NFZ, spowodują ograniczenia w wydatkach przeznaczonych na leczenie. Placówka nasza nie otrzymuje dodatkowych środków na funkcjonowanie oprócz tych, które otrzymujemy z NFZ, a to są środki publiczne, z których trzeba się rozliczyć pod względem celowości legalności i gospodarności.

Według kontraktu zawartego z Narodowym Funduszem Zdrowia, jedynego płatnika SPZOZ dostępność dla pacjentów naszych poradni musi być zapewniona od godz. 08.00.

Odnosnie zapisów do lekarzy Podstawowej Opieki Zdrowotnej informujemy, iż pacjenci mogą zapisywać się z wyprzedzeniem w sprawach schorzeń przewlekłych a w danym dniu do rejestracji powinny się zgłaszać te osoby które chcą być przyjęte z przyczyn chorób nagłych np. gorączka.

Lekarze są gotowi do pracy od godz. 08.00 i pierwsi pacjenci którzy zgłaszają się do rejestracji natychmiast mogą być objęci opieką lekarską. W godzinach rannych zapisujących się pacjentów obsługują 2 lub 3 rejestratorki i odbywa się to sprawnie.

Jeśli chodzi o Poradnię „K” pacjentki tak jak i do poradni POZ są zapisywane: osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem osób trzecich.

2009-06-05

*[Signature]*

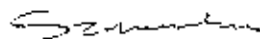
W czasie godzin pracy gabinetu położnych zapisuje-położna. W czasie gdy nie przyjmuje w gabinecie lekarz-ginekolog- a położne są w terenie na wizytach patronażowych u noworodków, zapisy odbywają się w rejestracji specjalistycznej na wymienionych wyżej zasadach.

Pacjentki są zapisywane co 15-20 minut. Często zdarza się, że przychodzą pacjentki bez zapisu z problemami takimi jak: krwawienia, bóle brzucha w ciąży, wówczas taka pacjentka jest przyjmowana poza kolejnością - co wydłuża czas oczekiwania pozostałych pacjentek. Jednak nigdy nie było takiej sytuacji by zapisana pacjentka w danym dniu nie była przyjęta.

Pacjentki z bólami i krwawieniami zgłaszają się codziennie, dlatego przesunięty jest czas przyjęcia przez lekarza mino wcześniejszego zapisu.

Kontrakt w poradni rehabilitacyjnej, dzięki staraniom pracowników SPZOZ jest systematycznie zwiększany z 600 tys. punktów w 2007 r., do 750 tys. w 2008 r. i 990 tys. na 2009 rok., co skutkuje co raz większą liczbą pacjentów z terenu Białoleki objętych rehabilitacją, oraz zdecydowana poprawą dostępności. Jesteśmy jednak jedynym świadczeniodawcą usług rehabilitacyjnych objętych kontraktem z Narodowym Funduszem Zdrowia na tym terenie, więc prawdopodobnie ilość zakontraktowanych ogólnie usług przez NFZ jest niewystarczająca (brak chęci innych ZOZ-ów do kontraktowania rehabilitacji ze względu na niską wycenę tych świadczeń oraz ich małą rentowność).

Z-CA DYREKTORA ds. LECZNICTWA  
SPZOZ WARSZAWA-BIAŁOLEKA



lek. med. Ireneusz Szymański